

SOMMAIRE

Page

| | |
|---|----|
| PRE-REQUIS A L'INSTALLATION | 2 |
| Postes équipés de Windows XP SP3 (minimum), VISTA, SEVEN ou supérieur | 2 |
| Serveurs équipés de Windows 2003 Serveur SP1 (minimum) ou supérieur | 2 |
| I - LANCEMENT DE L'INSTALLATION | 3 |
| II - CHOIX DE L'INSTALLATION | 6 |
| A) INSTALLATION STANDARD..... | 6 |
| B) INSTALLATION PERSONNALISEE..... | 7 |
| 1) INSTALLATION MONOPOSTE | 7 |
| 2) INSTALLATION RESEAU..... | 9 |
| 3) INSTALLATION D'UNE CONFIGURATION DE TYPE « TSE » | 16 |
| III - MISE A JOUR DU LOGICIEL | 17 |
| IV - RECUPERATION DES DOSSIERS FIDUEPERT 2011..... | 17 |
| V - SAUVEGARDES | 19 |
| 1 - Sauvegarde Ponctuelle..... | 19 |
| 2 - Sauvegarde quotidienne..... | 19 |
| VI - DESINSTALLATION DE FIDU EXPERT | 20 |
| VII - ASSISTANCE UTILISATEURS | 20 |

PRE-REQUIS A L'INSTALLATION

Postes équipés de Windows XP SP3 (minimum), VISTA, SEVEN ou supérieur
Serveurs équipés de Windows 2003 Serveur SP1 (minimum) ou supérieur

Avant toute installation du programme vous devez impérativement disposer des droits suffisants (droits administrateur) et vous assurer préalablement, pour une installation réseau, que les répertoires qui stockeront les programmes et les données sont en accès complet.

ANTIVIRUS

Les antivirus étant de plus en plus intrusifs, nous vous conseillons de les désactiver avant de lancer l'installation

Le logiciel est disponible sur deux supports :

❶ A l'aide d'Internet,

Allez sur le site Internet <http://fiduexpert.grouperf.com> et rentrer dans votre « Espace abonné » avec votre identifiant et votre mot de passe.

Vous trouverez dans votre « Espace abonné » une rubrique intitulée « **Télécharger FIDU-EXPERT** » et ensuite le lien « **Télécharger** ».

NB : Nous vous conseillons d'enregistrer le fichier sur le disque dur de votre poste ou bien sur une clé USB.

Ensuite vous pourrez lancer l'installation à partir du fichier téléchargé.

❷ A l'aide du CD-ROM,

Voir ci-dessous.

Par contre, si l'ouverture automatique de l'assistant d'installation ne s'ouvre pas, il suffit d'aller sous poste de travail (ou « Ordinateur » pour Vista ou supérieur), faire un clic droit sur le lecteur CD-Rom ou DVD-Rom, puis faire explorer et de lancer le fichier SETUP.EXE

I - LANCEMENT DE L'INSTALLATION

Une installation, surtout en mode réseau, exige une vigilance toute particulière : avant de débiter toute installation et avant d'avoir recours à nos services d'assistance téléphonique, lisez attentivement cette notice dans son intégralité, et dans le doute, confiez à un personnel qualifié ce type d'installation...

Après avoir inséré le CD-Rom, l'écran d'accueil suivant apparaît. Si le démarrage automatique ne fonctionne pas à l'insertion du CD-Rom, exécutez le programme « **autorun.exe** » situé à la racine du CD-Rom, en sélectionnant l'option « **Exécuter** » du menu « **Démarrer** », puis en indiquant « d:\autorun.exe » dans le champ prévu à cet effet (remplacer éventuellement d : par la lettre correspondant à votre lecteur de CD-Rom)

 Groupe
Revue Fiduciaire

Fiduciar Expert 2012

Installer

Mettre à jour

Désinstaller

Utilitaires

Notice d'installation

Quitter

 Avant de lancer l'installation de ce produit, nous vous conseillons vivement de consulter la notice disponible ci-contre (format PDF).

Bienvenue

Avant d'accéder au "Menu Principal", inscrivez-vous dès maintenant pour être avertis par mail des mises à jour et de la disponibilité de la version ISF...

> Cliquez ici pour déposer votre adresse mail
(à défaut d'inscription, les mises à jour ne pourront vous être communiquées, seule la version ISF vous sera adressée par courrier, moyennant un délai supplémentaire d'environ 2 semaines)

Accès au Menu Principal

www.GroupeRF.com

Groupe Revue Fiduciaire - SA au Capital de 1 017 500 € - 552 072 308 RCS Paris



Cliquez sur « **Accès au Menu Principal** »



Groupe
Revue Fiduciaire

Fidu-Expert 2012

Installer

Mettre à jour

Désinstaller

Utilitaires

Notice d'installation

Quitter

Profitez des atouts
Fidu-Expert IR/ISF

Effectuez vos déclarations
en nombre illimité

Gérez facilement vos dossiers

Simplifiez la saisie de données

Optimisez vos simulations

Sécurisez vos déclarations



Avant de lancer
l'installation de ce produit,
nous vous conseillons vivement
de consulter la notice disponible
ci-contre (format PDF).

Groupe Revue Fiduciaire - SA au Capital de 1 017 500 € - 552 072 308 RCS Paris

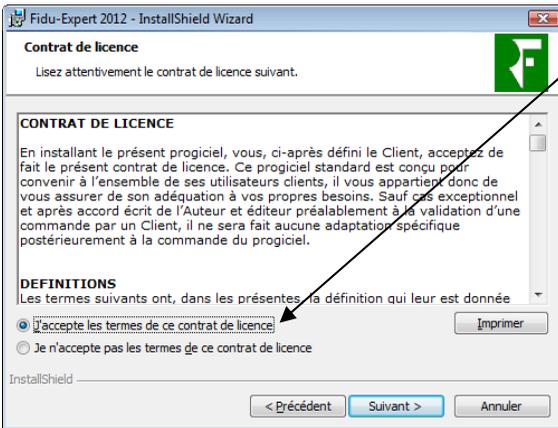
www.GroupeRF.com



Cliquez sur « Installer » si vous n'avez pas installé de version antérieure de FiduExpert, sinon cliquer sur « Mettre à jour ».



Cliquez sur "Suivant"



Après avoir lu les termes du contrat, cliquez sur "J'accepte les termes de ce contrat de licence".

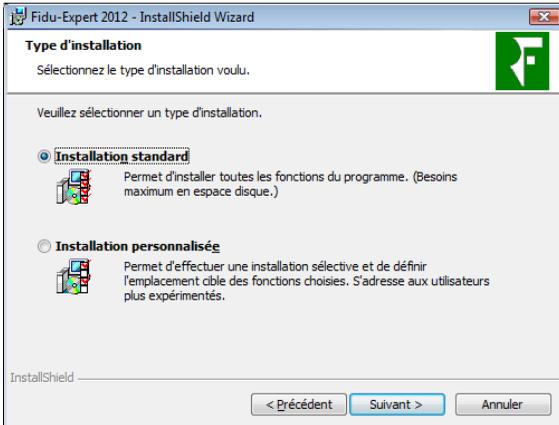


Cliquez sur "Suivant"

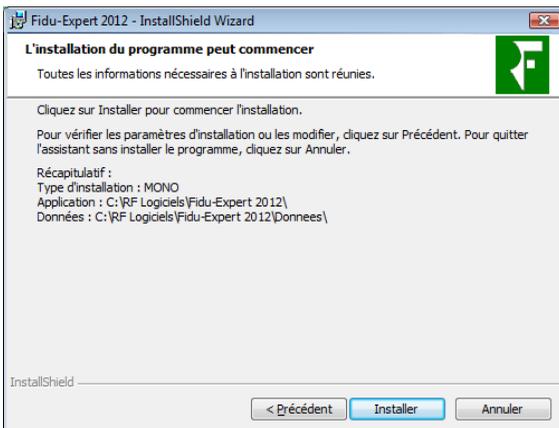
II - CHOIX DE L'INSTALLATION

A) INSTALLATION STANDARD

Ce type d'installation installe le logiciel en version Monoposte.



Cliquez sur "Suivant"

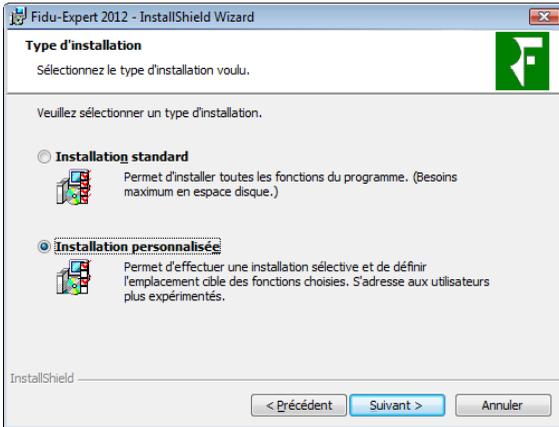


Cliquez sur "Installer"

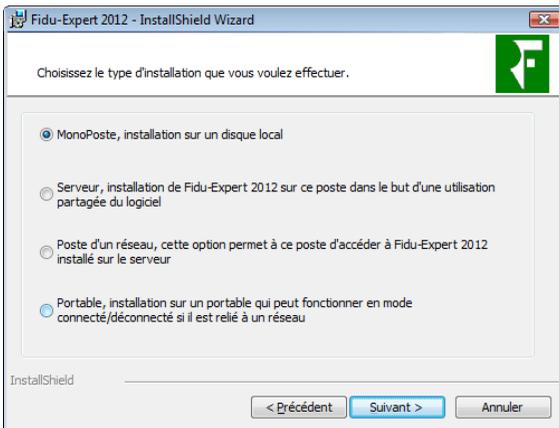
B) INSTALLATION PERSONNALISEE

1) INSTALLATION MONOPOSTE

Permet l'installation de poste autonome, non attaché à un serveur réseau.



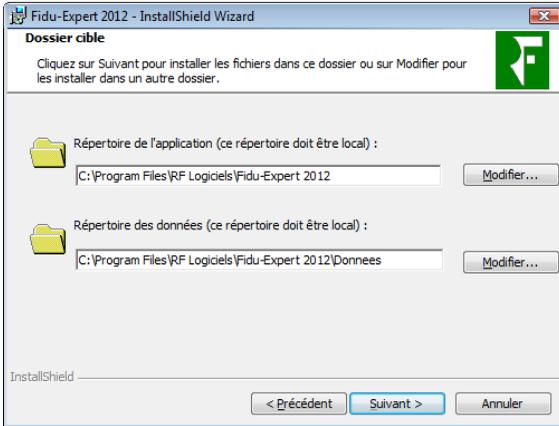
Cliquez sur "Installation personnalisée" puis sur "Suivant"



Cliquez sur "Monoposte" puis sur "Suivant"



La procédure d'installation indique ensuite les chemins où seront stockés les programmes, ainsi que les données.

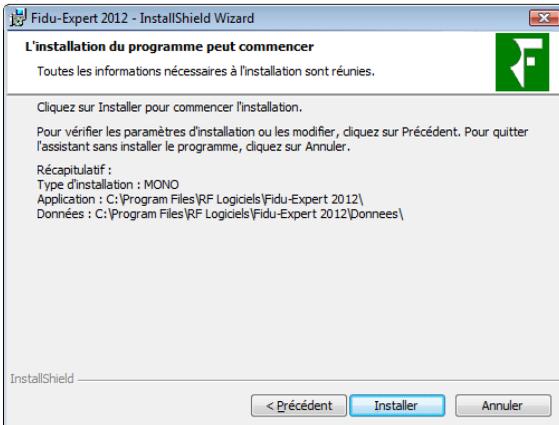


Par défaut, les répertoires d'installations où sont copiés les fichiers se situent sur le lecteur C:\

Vous avez la possibilité de le changer en cliquant sur "Modifier".



Cliquez sur "Suivant"



Cet écran résume l'emplacement des répertoires d'installation ainsi que le type d'installation.



Cliquez sur "Installer"

2) INSTALLATION RESEAU

L'installation en réseau s'effectue en deux temps :

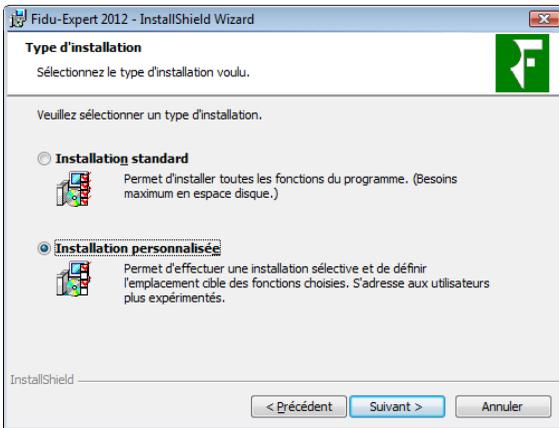
- Installation du « Serveur »,
- Installation des autres postes du réseau sur lesquels sera utilisé le logiciel (postes fixes ou portables).

a) Installation du "Serveur"

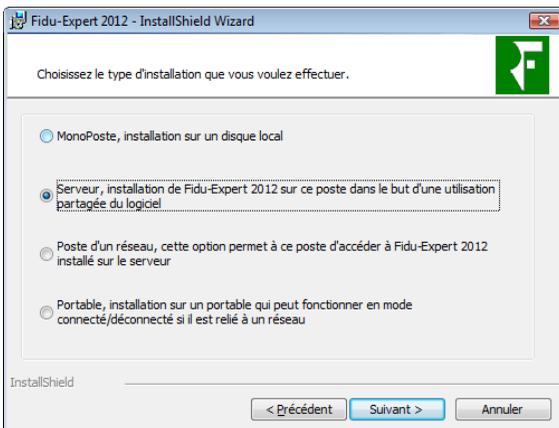


*** ATTENTION * ATTENTION * ATTENTION * ATTENTION * ATTENTION**

L'installation s'effectuera physiquement sur le serveur lui-même et pas depuis un poste du réseau !!!



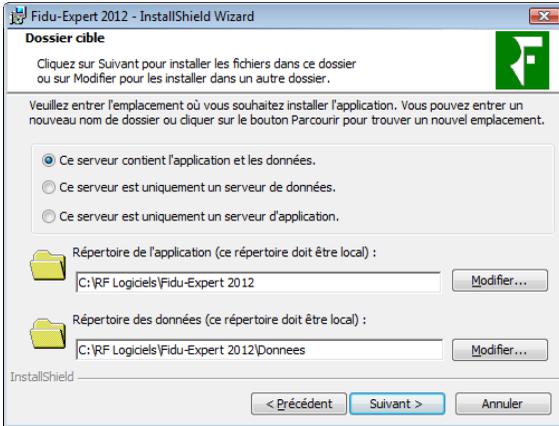
Cliquez sur "Installation personnalisée" puis sur "Suivant"



Cliquez sur "Serveur" puis "Suivant"

L'installation du Serveur peut s'installer de trois manières différentes (dans tous les cas l'installation serveur doit se faire directement depuis le serveur) :

- Soit il s'agit d'un serveur qui partage les données et les applications.
- Soit il s'agit d'un serveur qui partage uniquement les données, dans ce cas c'est ce serveur qui doit être installé en premier.
- Soit il s'agit d'un serveur qui partage les applications, dans ce cas ce serveur doit être installé après le serveur de données.

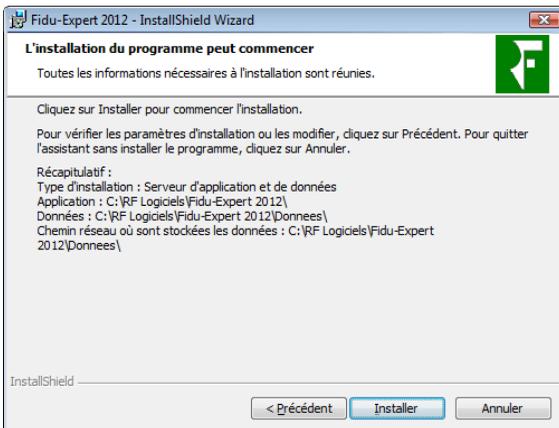


Par défaut, les répertoires d'installations où sont copiés les fichiers se situent sur le lecteur C:\

Vous avez la possibilité de le changer en cliquant sur "Modifier".



Cliquez sur "Suivant"



Résumé l'emplacement des répertoires d'installation ainsi que le type d'installation.



Cliquez sur "Installer", le programme d'installation se finalisera par la copie des fichiers, puis cliquez sur "Terminer".

Les Données et les Programmes seront sur des disques Locaux. Sur le Serveur de Données, la base Firebird va être installée. Prévoyez de ce fait l'ouverture du port TCP/3051 dans le Pare Feu si vous en utilisez un.

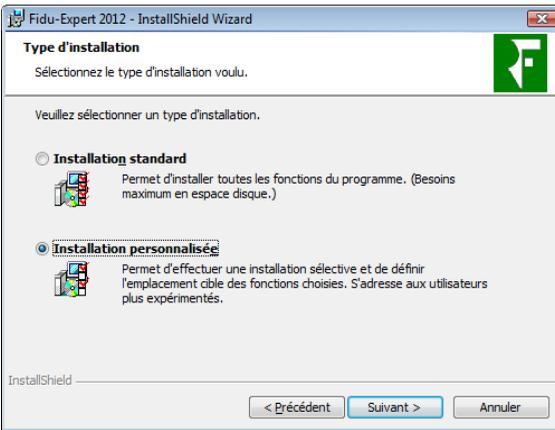
b) Installation des poste(s) d'un réseau (sur lesquels le logiciel sera utilisé)

NB : il est nécessaire de répéter la procédure qui suit, sur chacun des postes de votre réseau sur lesquels vous souhaitez utiliser le logiciel (dans la limite du nombre maximum de postes autorisés par votre licence d'utilisation)

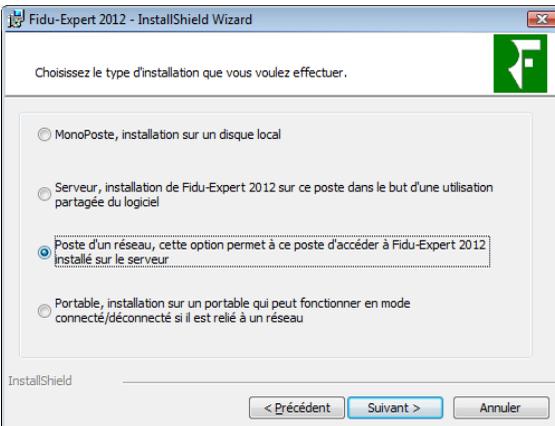
Pour ce faire, 2 possibilités s'offrent à vous :

- ❶ à l'aide du CD-ROM,
- ❷ à partir des programmes installés sur le serveur (utile par exemple quand un poste à installer n'est pas pourvu d'un lecteur de CD-ROM) ; cette solution est recommandée.

❶ A l'aide du CD-ROM



Cliquez sur "Installation personnalisée" puis sur "Suivant"



Cliquez sur "Poste d'un réseau" puis sur "Suivant"

Renseignez ensuite le chemin correspondant au répertoire d'installation des programmes et des données. Cliquez sur «**Suivant** » jusqu'à la copie des fichiers, qui finalisera l'installation.

② A partir des programmes installés sur le serveur

Ce type d'installation vous permet d'éviter l'utilisation du CD-ROM, et ainsi pallier au poste dépourvu de lecteur de CD-ROM. Il évite de plus la ressaisie des répertoires réseau.

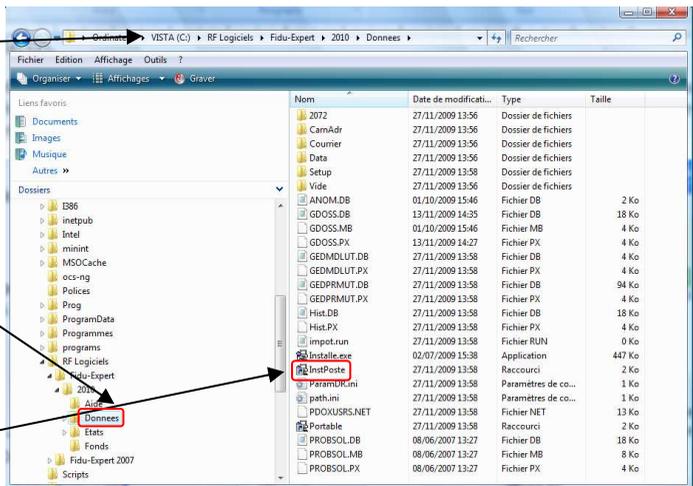
En effet, vous pouvez installer un poste du réseau en lançant simplement un fichier nommé 'InstPoste', situé dans le répertoire des données se trouvant dans le répertoire d'installation.

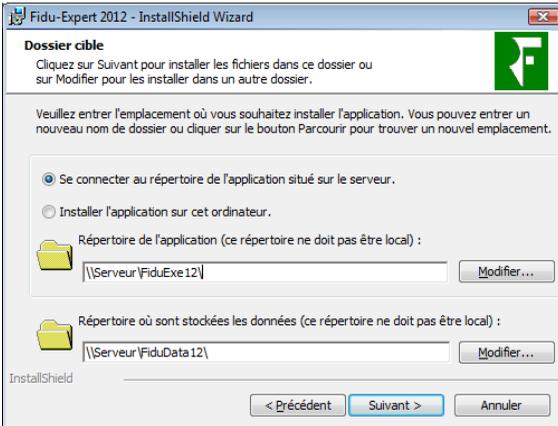
Pour cela, lancez l'Explorateur de Windows depuis le poste à installer, et accédez au répertoire du réseau où ont été installées les données. Double-cliquez ensuite sur le fichier 'InstPoste' : l'installation se lancera automatiquement sur le poste.

Chemin Réseau
(Prendre le
répertoire 2012
si c'est
FiduExpert 2012
d'installé)

Dossier où sont
stockées les données

Fichier « InstPoste »
à lancer depuis
chacun des postes
attachés au réseau





Par défaut, la procédure d'installation propose d'installer les programmes et les données sur le réseau comme l'illustre la figure ci jointe.

Vous pouvez néanmoins installer uniquement les données sur le réseau, et les programmes sur chacun des postes en cliquant sur « Installer les programmes sur cet ordinateur » et choisissez l'emplacement de votre choix.

Cette méthode présente en effet comme avantage d'accélérer l'utilisation du logiciel, mais présente comme inconvénient de devoir ré-installer chaque poste à chaque mise à jour.



Cliquez sur "Suivant", le programme d'installation se finalisera par la copie des fichiers, puis cliquez sur "Terminer"

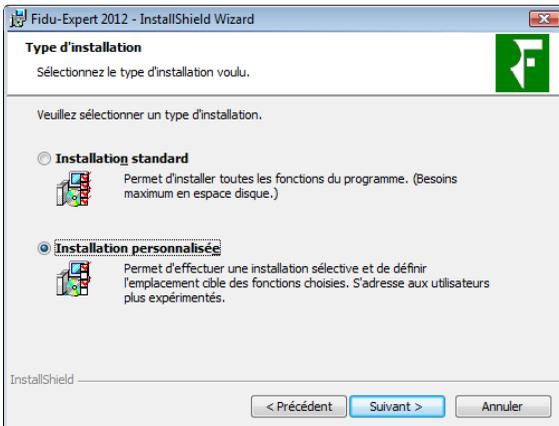
c) Installation en mode portable

NB : *l'installation en mode portable vous permet d'utiliser le logiciel en mode à la fois connecté et déconnecté du réseau.*

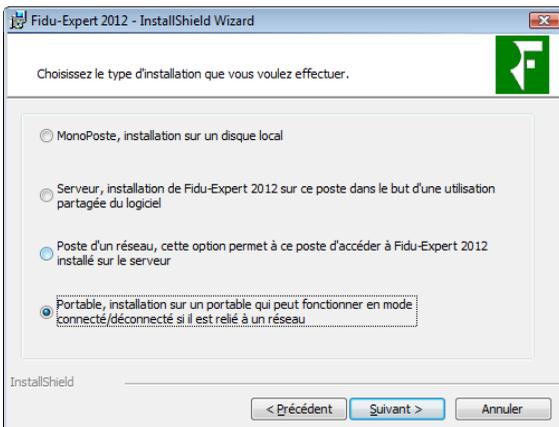
Pour réaliser cette installation, 2 possibilités s'offrent à vous :

- ❶ A l'aide du CD-ROM,
- ❷ A partir des programmes installés sur le serveur (utile par exemple quand un poste à installer n'est pas pourvu d'un lecteur de CD-ROM); cette solution est recommandée.

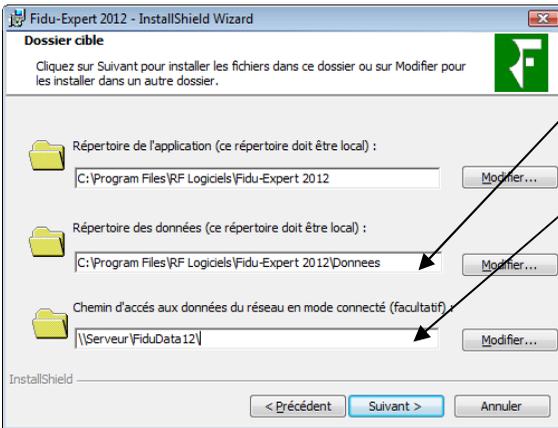
❶ A l'aide du CD-ROM



Cliquez sur "Installation personnalisée" puis sur "Suivant"



Cliquez sur "Portable" puis "Suivant"



Indiquez le répertoire des données locales (utilisé pour le mode déconnecté)

Indiquez le répertoire des données réseau (utilisé pour le mode connecté)



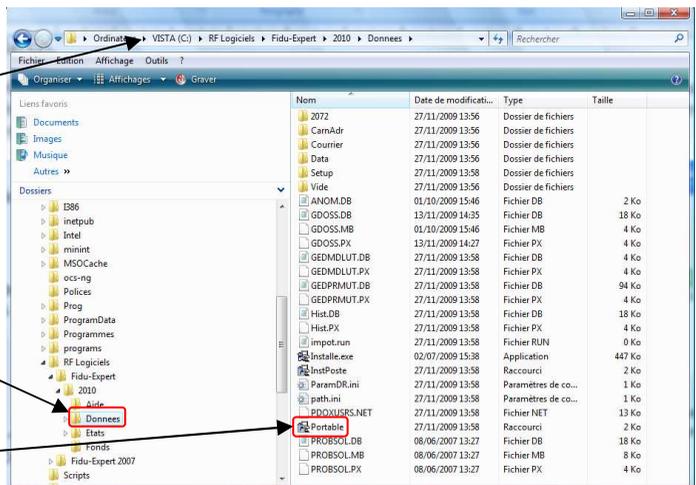
Cliquez sur "Suivant" le programme d'installation se finalisera par la copie des fichiers, puis cliquez sur "Terminer".

2A partir des programmes installés sur le serveur

Ce type d'installation vous permet d'éviter l'utilisation du CD-ROM, et ainsi pallier au poste dépourvu de CD-ROM.

En effet, vous pouvez installer un portable en lançant simplement un fichier nommé 'Portable', situé dans le répertoire des données se trouvant sur le réseau.

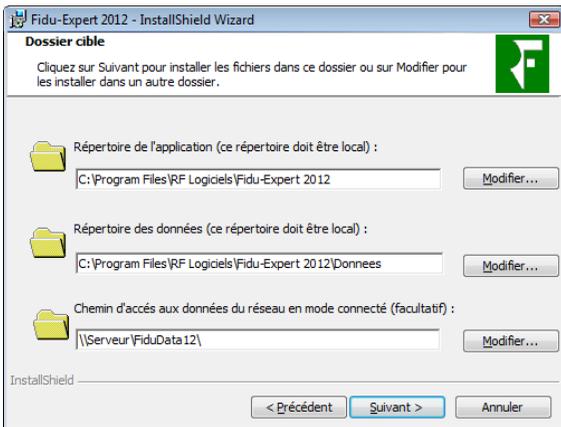
Pour cela, lancez l'Explorateur Windows depuis le poste à installer, et accédez au répertoire du réseau où ont été installées les données. Double-cliquez ensuite sur le fichier 'Portable' : l'installation se lancera automatiquement sur le poste.



Chemin réseau (Prendre le répertoire 2012 si c'est FiduExpert 2012 qui est installé d'installé)

Dossier où sont stockées les données

Fichier "Portable" à lancer depuis chacun des postes attachés au réseau



Il vous suffit ensuite de suivre les indications en cliquant sur "Suivant", jusqu'à la copie des fichiers qui finalisera l'installation.

3) INSTALLATION D'UNE CONFIGURATION DE TYPE « TSE »

Installez le programme à l'aide de la procédure : "Installation du Serveur" (page 9), à partir de votre serveur TSE. Tous les utilisateurs auront accès automatiquement au programme.

III - MISE A JOUR DU LOGICIEL

A) Mise à jour pour une configuration de type monoposte

Il est nécessaire d'effectuer la mise à jour à l'aide du CD-ROM ou du fichier téléchargé sur chaque poste.

B) Mise à jour pour une configuration réseau

Pour la mise à jour d'un réseau, il faut faire la mise à jour uniquement depuis le serveur. Tous les autres postes seront mis à jour automatiquement.

Pour une installation avec un serveur de données dédié et un serveur d'application dédié, il faut faire la mise à jour uniquement sur le serveur de données.

C) Installation d'une configuration de type TSE

Pour la mise à jour d'un serveur TSE, seule la mise à jour du serveur est nécessaire.

IV - RECUPERATION DES DOSSIERS FIDUEXPERT 2011



ATTENTION : cette fonctionnalité demande beaucoup de ressources sur votre système ⇒ il est donc vivement conseillé de fermer toutes les autres applications avant d'exécuter cette récupération de dossiers.

PRINCIPE : La procédure de récupération des données antérieures n'est pas automatique lors de l'installation du logiciel : elle est assistée par une fonction qui permet de choisir les dossiers à récupérer dans la nouvelle version. Cette procédure permet de récupérer tous les dossiers, ou ponctuellement un dossier, soit en écrasant le dossier 2012 s'il a déjà été créé ou récupéré, soit en le dupliquant (*c'est-à-dire en le copiant sous un nom différent*).

COMMENT RECUPERER LES DONNEES DE FIDUEXPERT 2011 :

La récupération s'effectue par le menu «Dossier», puis «Importation de Fidu-Expert 2011».

Suivez les indications notées à l'écran ou cliquez sur le bouton «Aide» pour de plus amples informations.

**Versions de Fidu Expert 2011 présentes sur ce poste**

- **Etape 1** : Vous devez choisir Fidu Expert 2011 qui contient les dossiers que vous souhaitez importer.

 Version de Fidu Expert 2011 trouvée sur le poste :

Paramétrage

Exécutable Données **Chemin saisi vers le répertoire des données de Fidu Expert 2011 :** ...

Aide

← Précédent

Suivant →

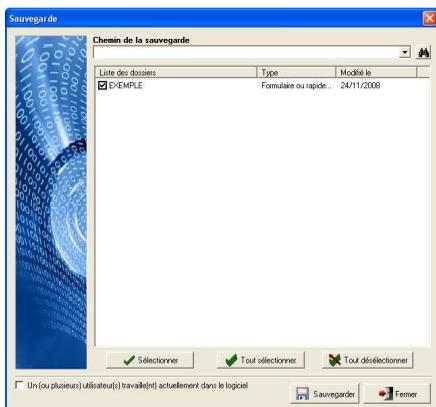
Importer

Annuler

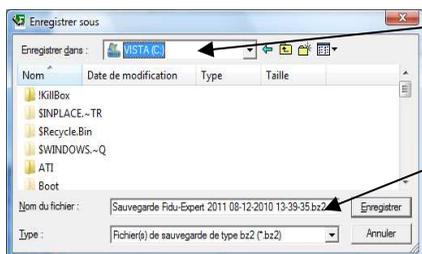
V - SAUVEGARDES

1 - Sauvegarde Ponctuelle

Dans le logiciel allez dans le menu Dossier et cliquer sur sauvegarde.



Cliquez sur les jumelles pour indiquer l'emplacement et le nom du fichier qui va contenir la sauvegarde.



Indiquez le répertoire de destination de la sauvegarde.

Indiquez un nom de sauvegarde. Puis cliquez sur "Enregistrer". L'extension 'bz2' sera automatiquement ajoutée si vous ne l'avez pas saisie.

Vous êtes de nouveau sur l'écran principal de sauvegarde, cliquez maintenant sur le bouton "Sauvegarder" et vous obtiendrez le message ci-dessous, une fois le traitement effectué.

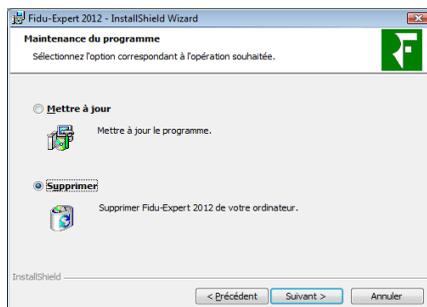


2 - Sauvegarde quotidienne

Dans le cadre de la mise en place d'une solution de sauvegarde des données de votre serveur ou monoposte, les données de FIDUEXPERT à sauvegarder se trouvent par défaut dans C:\RF Logiciels\Fidu-Expert 2012\Donnees

VI - DESINSTALLATION DE FIDU EXPERT

Pour désinstaller FIDUEXPERT, insérez le CD-ROM ou le fichier téléchargé, le programme d'installation se lance. Le premier écran suivant vous sera présenté :



Cliquer sur 'Désinstaller'

Choisir 'Supprimer'
Puis Cliquez sur 'Suivant'

Pour des raisons de sécurité, la désinstallation d'un poste ne supprime pas les données de vos dossiers.

VII - ASSISTANCE UTILISATEURS

Un problème...une aide

Le groupe Revue Fiduciaire met à votre disposition une aide à l'utilisation, ainsi qu'un support technique.

Vous y trouverez les solutions utiles à la bonne utilisation ou installation du CD-Rom. Ainsi que les réponses aux questions que vous seriez amenées à vous poser dans le cadre de l'utilisation de votre logiciel.

Prise de contact

Lorsque vous appelez l'assistance utilisateurs, vous devez vous trouver devant votre ordinateur. Soyez prêt à fournir les informations suivantes :

- Votre numéro d'abonné figurant sur la facture du produit que vous venez de recevoir ;
- L'environnement informatique que vous utilisez (XP, Vista, Seven ou supérieur) ;
- Le contenu exact des messages qui sont apparus à l'écran ;
- Une description complète de ce qui s'est passé et de ce que vous étiez en train de faire quand le problème est survenu ;

Pour toute question technique, vous pourrez joindre l'équipe d'assistance utilisateur :

Tél : **0826 96 79 97** (0.15€_{TTV}/mn) (9h00 - 12h00 et 13h30 - 17h00) (sauf vendredi 16h30)

E-mail : assistancefidu@grouperf.com

Pour toute autre raison, merci de joindre le Service Relation Clients :

Tél : **0 826 80 52 52** (0.15€_{TTV}/mn)

Fax: **01 41 83 54 72**

E-mail : SRC@GroupeRF.com