



Groupe
Revue Fiduciaire

Fidu-Expert
2013

NOTICE
D'INSTALLATION

Sommaire

I.	Prérequis d'installation.....	3
II.	Lancement de l'installation	3
III.	Choix de l'installation	4
	A. Installation standard.....	4
	B. Installation Personnalisée	6
	1. Installation Monoposte	6
	2. Installation sur un Serveur de Données ET d'applications	7
	3. Installation sur un Serveur de Données et serveur d'Applications différents	9
	4. Installation des postes d'un réseau.....	13
	5. Installation en mode portable.....	15
	6. Installation d'une configuration type «TSE »	17
IV.	Mise à jour du logiciel.....	18
	A. Mise à jour pour une configuration de type monoposte	18
	B. Mise à jour pour une configuration réseau.....	18
	C. Mise à jour d'une configuration type TSE	18
V.	Récupération des dossiers de Fidu-Expert 2012 (Importation)	19
	A. Première exécution de Fidu-Expert 2013.....	19
	B. Importation de données de Fidu-Expert 2012	19
VI.	Sauvegardes.....	21
	A. Sauvegarde ponctuelle.....	21
	B. Sauvegarde quotidienne ou données à récupérer en cas de changement de poste ou de serveur.....	22
VII.	Restauration des données sauvegardées.....	23
	A. Restauration Ponctuelle	23
	B. Restauration des Données en cas de changement de Poste ou de serveur	24
VIII.	Désinstallation de fidu-Expert 2013	24
IX.	Réinstallation d'un poste.....	26
	A. Pour une réinstallation en monoposte	26
	B. Pour une réinstallation d'un poste Fixe ou Portable connecté au serveur.....	26
	C. Pour une réinstallation en serveur (TSE).....	26
X.	Accès à notre Support technique	27

Avant-Propos

IMPORTANT

Avant toute installation du programme vous devez impérativement disposer **des droits suffisants** (droits administrateur), et vous assurez préalablement, pour une installation réseau que les répertoires qui stockeront les programmes et les données sont **en accès complet (lecture, écriture, modification)**.

Le répertoire des données doit être hébergé sur **des disques locaux** (pas de lecteur réseau, chemin UNC etc...)

Les Antivirus étant de plus en plus intrusifs, nous vous conseillons de les désactiver avant de lancer l'installation.

I. Prérequis d'installation

Compatible Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7 et 8, Windows 2003 Server, Windows 2008 Server et Windows 2012 Server .

II. Lancement de l'installation

Une installation, surtout en mode réseau, exige une vigilance toute particulière : avant de débiter toute installation et avant d'avoir recours à nos services d'assistance téléphonique, lisez attentivement cette notice dans son intégralité, et dans le doute, confiez à un personnel qualifié ce type d'installation...

Le logiciel est disponible sur deux supports :

- ❶ A l'aide d'Internet,

Allez sur le site Internet <http://fiduexpert.grouperf.com> et rentrer dans votre « Espace abonné » avec votre identifiant et votre mot de passe.

Vous trouverez dans votre « Espace abonné » une rubrique intitulée « **Télécharger FIDU-EXPERT** » et ensuite le lien « **Télécharger** ».

NB : Nous vous conseillons d'enregistrer le fichier sur le disque dur de votre poste ou bien sur une clé USB.

Ensuite vous pourrez lancer l'installation à partir du fichier téléchargé

- ❷ A l'aide du CD-ROM (option facultative)

Après avoir inséré le CD-Rom, l'écran d'accueil ci-dessous apparaît. Si le démarrage automatique ne fonctionne pas à l'insertion du CD-Rom, exécutez le programme « autorun.HTA » situé à la racine du CD-Rom.

Pour se faire, entrez dans le poste de travail (ou « Ordinateur » pour Vista ou supérieur), faire un clic droit sur le lecteur CD-Rom ou DVD-Rom, puis faire explorer.



Cliquez sur « **Accès au Menu Principal** »



Cliquez sur « **Installer** » si vous n'avez pas installé de version antérieure de Fidu-Expert, sinon cliquer sur « **Mettre à jour** »



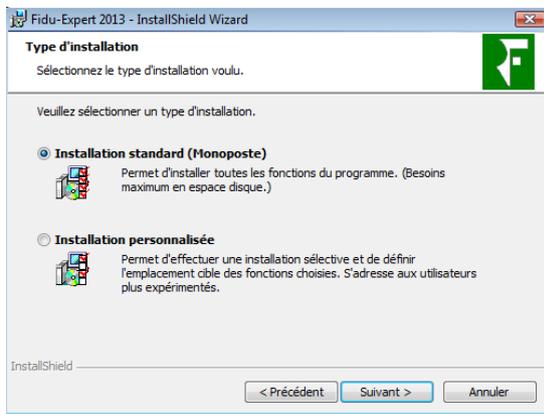
Cliquez sur "**Suivant**"

III. Choix de l'installation

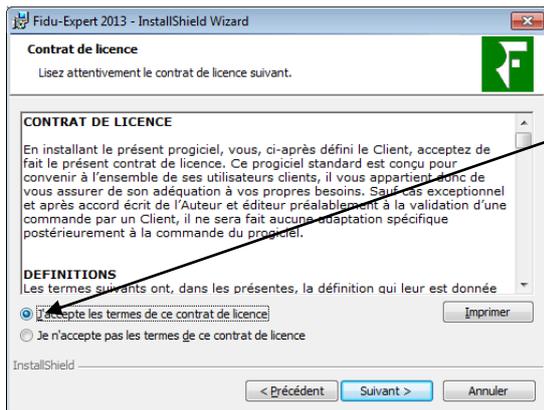
A. Installation standard

Avant propos : Si vous utilisez déjà Fidu-expert 2012 sur votre poste, ce type "Installation standard" vous permettra d'installer en toute simplicité la nouvelle version fidu-expert 2013, en respectant la **configuration antérieure** (qu'il s'agisse d'un environnement monoposte ou réseau).

Dans le cas où fidu-Expert 2012 n'est pas présent, le logiciel sera installé en **Monoposte** comme l'illustre l'écran ci-dessous.



Cliquez sur "**Suivant**"

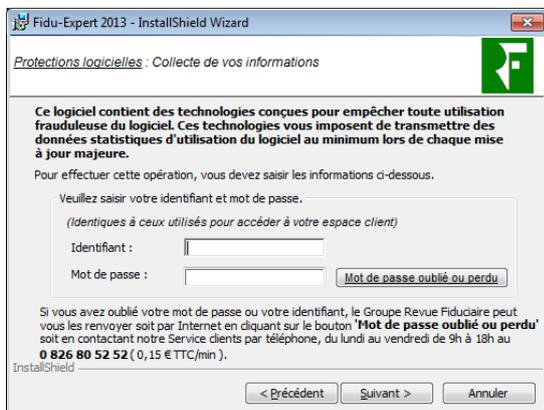


Après avoir lu les termes du contrat, cliquez sur "J'accepte les termes de ce contrat de licence".



Cliquez sur "**Suivant**"

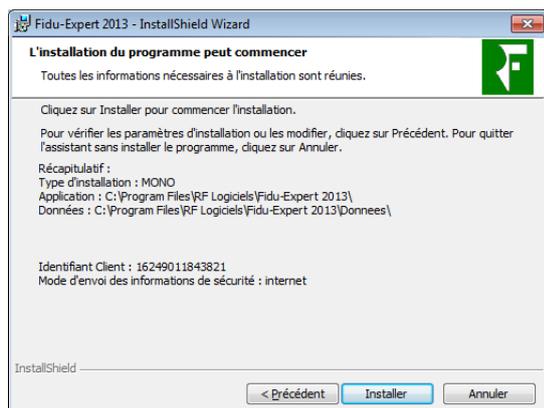
RENSEIGNEMENT DE LA LICENCE – Voir les Procédures d'enregistrement fournies par mail



Indiquer votre **identifiant** et **mot de passe**



Cliquez sur "**Suivant**"



Résume l'emplacement des répertoires ainsi que le type d'installation.

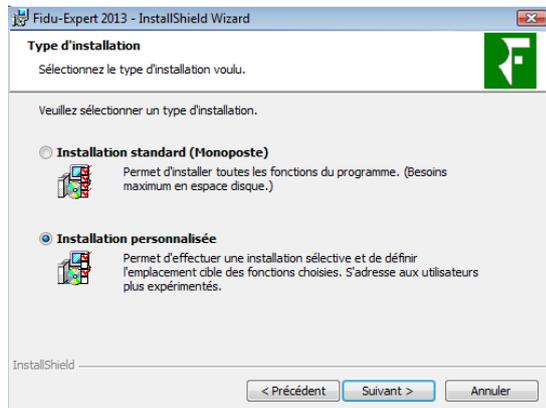


Cliquez sur "**Installer**"

B. Installation Personnalisée

1. Installation Monoposte

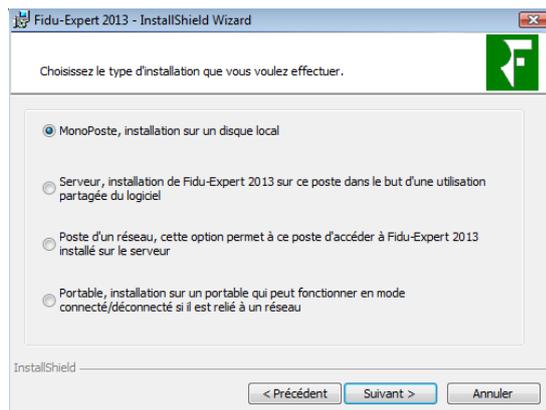
Permet l'installation de poste autonome, non attaché à un serveur réseau.



Choisir **"Installation personnalisée"**



Cliquez sur **"Suivant"**

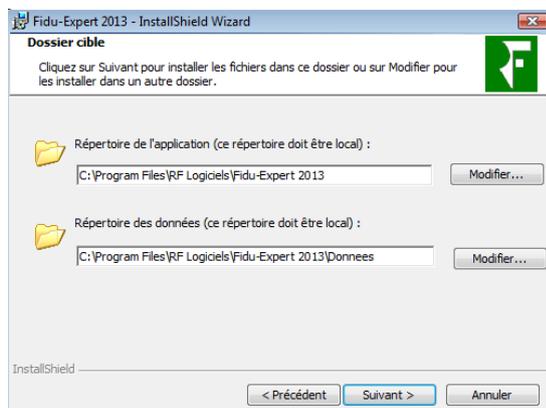


Choisir « **Monoposte** »



Cliquez sur **"Suivant"**

La procédure d'installation indique ensuite les chemins où seront stockés les programmes, ainsi que les données.



Par défaut, les répertoires d'installations où sont copiés les fichiers se situent sur le lecteur C:\Programme

Vous avez la possibilité de le changer en cliquant sur **"Modifier"**.



Cliquez sur **"Suivant"**

RENSEIGNEMENT DE LA LICENCE – Voir les Procédures d'enregistrement fournies par mail

Fidu-Expert 2013 - InstallShield Wizard

Protections logicielles : Collecte de vos informations

Ce logiciel contient des technologies conçues pour empêcher toute utilisation frauduleuse du logiciel. Ces technologies vous imposent de transmettre des données statistiques d'utilisation du logiciel au minimum lors de chaque mise à jour majeure.

Pour effectuer cette opération, vous devez saisir les informations ci-dessous.

Veillez saisir votre identifiant et mot de passe.

(Identiques à ceux utilisés pour accéder à votre espace client)

Identifiant :

Mot de passe : [Mot de passe oublié ou perdu](#)

Si vous avez oublié votre mot de passe ou votre identifiant, le Groupe Revue Fiduciaire peut vous les renvoyer soit par Internet en cliquant sur le bouton 'Mot de passe oublié ou perdu' soit en contactant notre Service clients par téléphone, du lundi au vendredi de 9h à 18h au **0 826 80 52 52** (0,15 € TTC/min).

InstallShield

< Précédent Suivant > Annuler

Indiquer votre **identifiant** et **mot de passe**



Cliquez sur "**Suivant**"

Fidu-Expert 2013 - InstallShield Wizard

L'installation du programme peut commencer

Toutes les informations nécessaires à l'installation sont réunies.

Cliquez sur Installer pour commencer l'installation.

Pour vérifier les paramètres d'installation ou les modifier, cliquez sur Précédent. Pour quitter l'assistant sans installer le programme, cliquez sur Annuler.

Récapitulatif :

Type d'installation : MONO
Application : C:\Program Files\RF Logiciels\Fidu-Expert 2013\
Données : C:\Program Files\RF Logiciels\Fidu-Expert 2013\Donnees\

Identifiant Client : 16249011843821
Mode d'envoi des informations de sécurité : internet

InstallShield

< Précédent Installer Annuler

Résume l'emplacement des répertoires d'installation ainsi que le type d'installation.



Cliquez sur "**Installer**"

2. Installation sur un Serveur de Données ET d'applications

*** ATTENTION ***



L'installation s'effectuera directement sur le serveur

Les données et le programme seront sur des disques Locaux

Sur le serveur, la base de données Firebird va être installée. Prévoyez de ce fait l'ouverture du port TCP/3051 dans le Pare Feu.

L'installation en réseau s'effectue en deux temps, il faut d'abord installer le serveur, puis les postes clients.

Fidu-Expert 2013 - InstallShield Wizard

Type d'installation

Sélectionnez le type d'installation voulu.

Veillez sélectionner un type d'installation.

Installation standard (Monoposte)
Permet d'installer toutes les fonctions du programme. (Besoins maximum en espace disque.)

Installation personnalisée
Permet d'effectuer une installation sélective et de définir l'emplacement cible des fonctions choisies. S'adresse aux utilisateurs plus expérimentés.

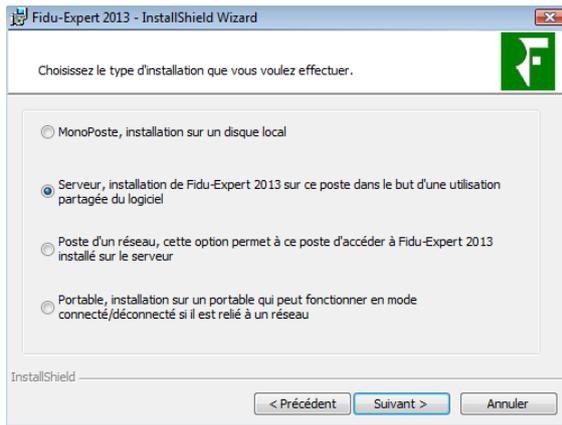
InstallShield

< Précédent Suivant > Annuler

Choisir "**Installation personnalisée**"

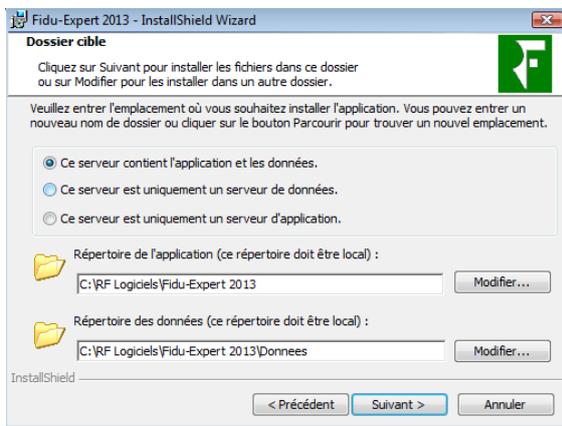
Cliquez sur "**Suivant**"





Choisir "**Serveur**"

Cliquez sur "**Suivant**"



Sélectionnez la bonne option « **Application et données** »

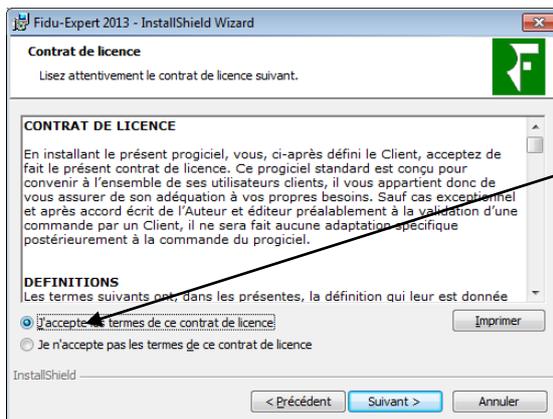
Par défaut, les répertoires d'installations où sont copiés les fichiers se situent sur le lecteur C:\

Vous avez la possibilité de le changer en cliquant sur "**Modifier**".



Cliquez sur "**Suivant**"

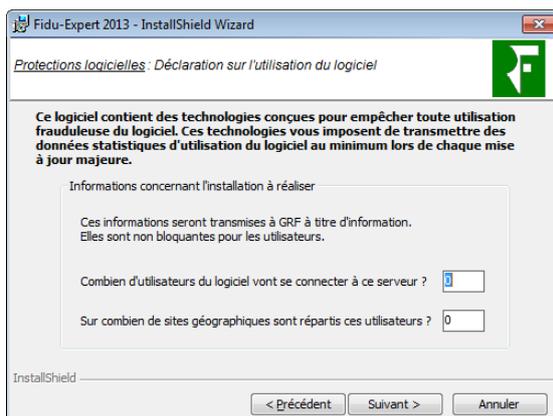
RENSEIGNEMENT DE LA LICENCE – Voir les Procédures d'enregistrement fournies par mail



Après avoir lu les termes du contrat, cliquez sur "J'accepte les termes de ce contrat de licence".



Cliquez sur "**Suivant**"

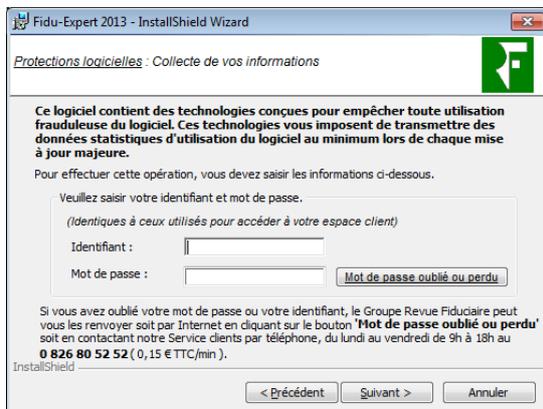


Indiquer les renseignements concernant votre licence

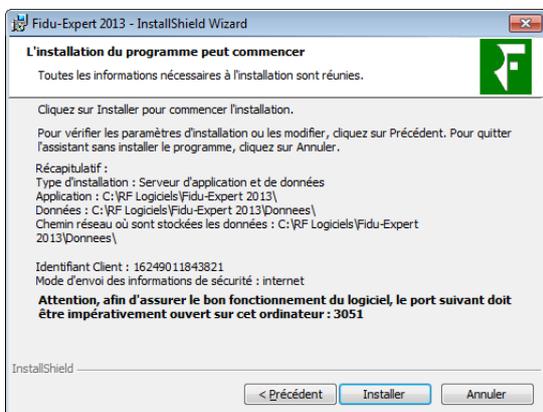


Cliquez sur "**Suivant**"

Si vous avez déjà enregistré des protections logicielles pour d'autres produits GRF
La fenêtre ci-dessous ne s'affichera pas.



Dans le cas contraire :
Saisissez votre **identifiant** et
mot de passe puis Cliquez sur
« **Suivant** »



Résumé de l'emplacement des
répertoires d'installation ainsi
que du type d'installation.

Cliquez sur "**Installer**", le
programme d'installation se
finalisera par la copie des
fichiers, puis cliquez sur
"**Terminer**".

3. Installation sur un Serveur de Données et serveur d'Applications différents

*** ATTENTION ***

L'installation s'effectuera directement sur les serveurs

Les Données et le programme seront sur des disques Locaux

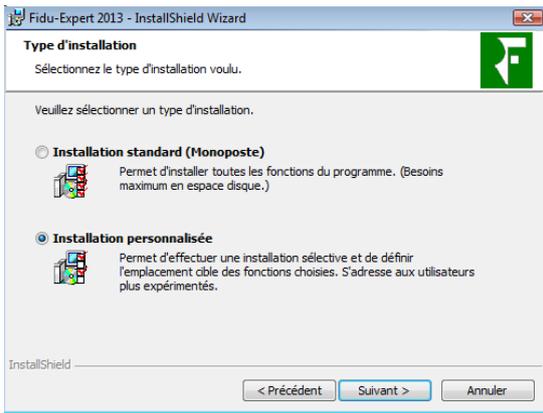


Sur le serveur de données, la base de données Firebird va être installée. Prévoyez de ce fait l'ouverture du port TCP/3051 dans le Pare Feu.

L'installation en réseau s'effectue en deux temps, il faut d'abord installer les serveurs, puis les postes clients :

- Le serveur de données doit être installé en premier.
- Le serveur d'applications doit être installé depuis le répertoire partagé du serveur de données.

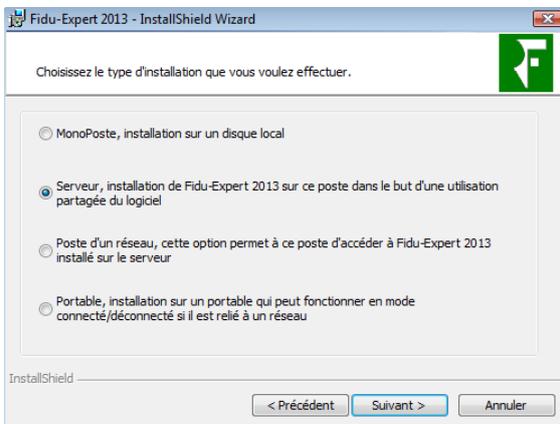
Installation du Serveur de données :



Choisir "Installation personnalisée"



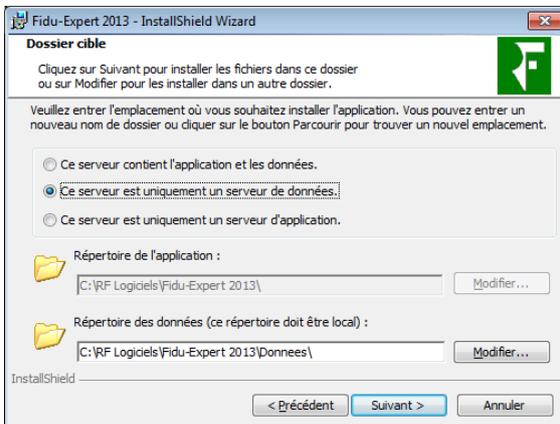
Cliquez sur "Suivant"



Choisir "Serveur"



Cliquez sur "Suivant"



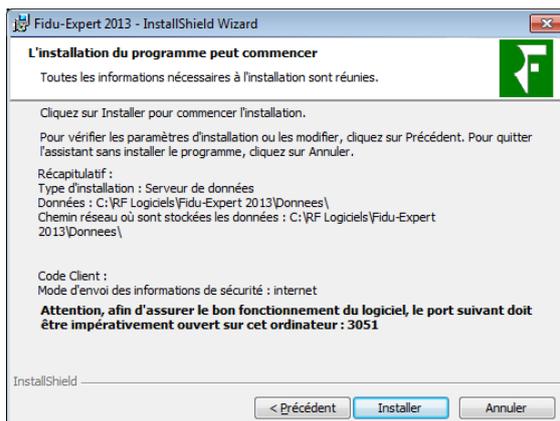
Sélectionnez « **Ce serveur est uniquement un serveur de données** »

Par défaut, les répertoires d'installations où sont copiés les fichiers se situent sur le lecteur C:\

Vous avez la possibilité de le changer en cliquant sur "Modifier".



Cliquez sur "Suivant"



Cliquez sur "Installer", le programme d'installation se finalisera par la copie des fichiers, puis cliquez sur "Terminer".

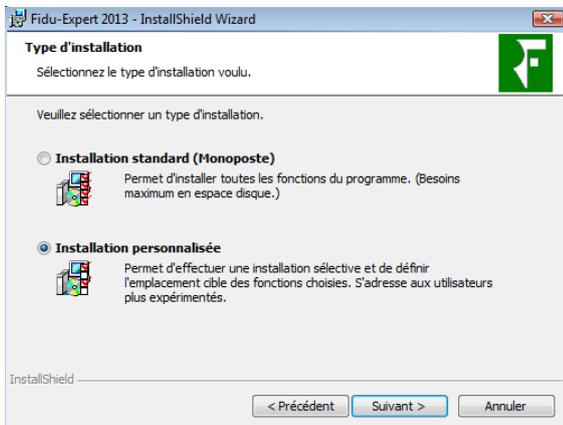
Installation du Serveur d'applications :

Pour ce faire, 2 possibilités s'offrent à vous :

❶ A l'aide du Fichier Téléchargé,

❷ A partir du fichier « Serveur-appli » se trouvant sur le partage \fidudata13 situé sur le serveur de donnée. **Cette solution est recommandée**, car tous les chemins seront pré-remplis par défaut.

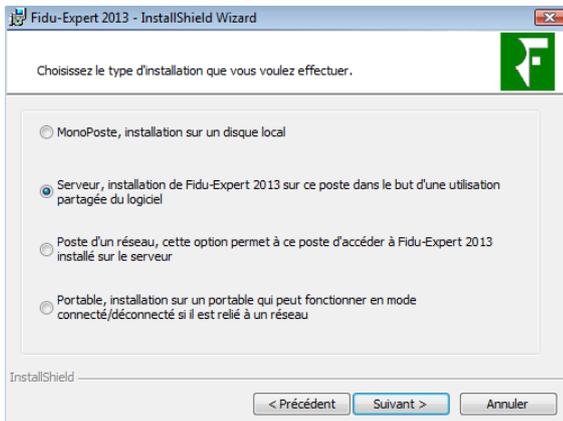
❶ A l'aide du Fichier Téléchargé



Choisir "Installation personnalisée"



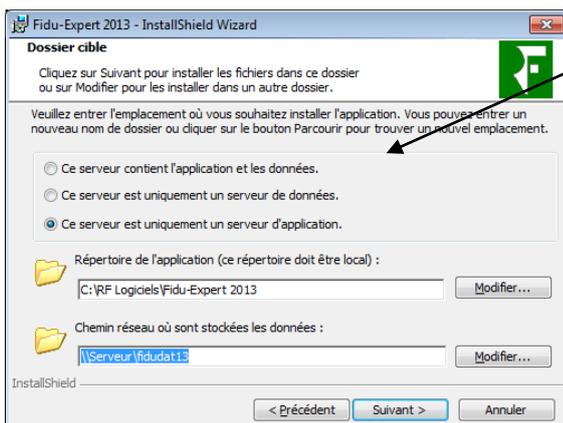
Cliquez sur "Suivant"



Choisir "Serveur"



Cliquez sur "Installer"



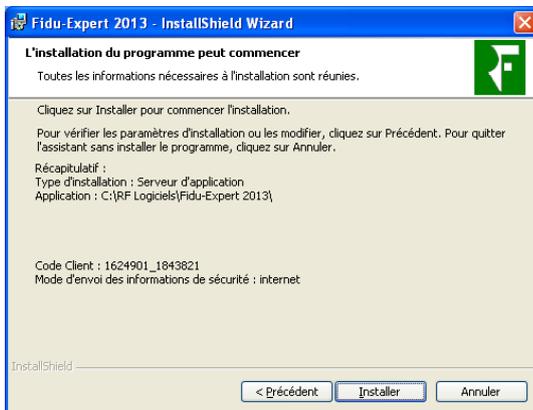
Sélectionner « **Ce serveur est uniquement un serveur d'application** »

Par défaut, les répertoires d'installations où sont copiés les fichiers se situent sur le lecteur C:\. Vous avez la possibilité de le changer en cliquant sur "**Modifier**".

Veillez à bien remplir le chemin réseau où sont stockées les données (**du type \\serveur\Fidudata13**)

RENSEIGNEMENT DE LA LICENCE – Voir les Procédures d'enregistrement fournies par mail

Se référer au chapitre [licence réseau](#)



Résume l'emplacement des répertoires d'installation ainsi que le type d'installation.

Cliquez sur "Installer", le programme d'installation se finalisera par la copie des fichiers, puis cliquez sur "Terminer".

☛ A partir des programmes installés sur le serveur de données :

Ce type d'installation vous permet d'éviter l'utilisation du fichier téléchargé. Il évite de plus la ressaisie des répertoires réseau.

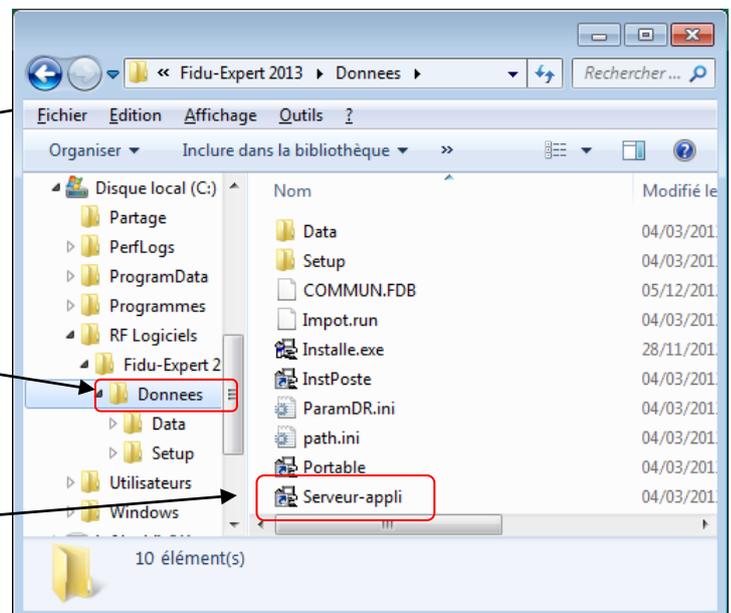
En effet, vous pouvez installer le serveur d'applications en lançant simplement un fichier nommé "**Serveur-appli**" situé dans le répertoire des données du Serveur.

Pour cela, lancez l'Explorateur Windows depuis le poste à installer et accédez au répertoire Données du Serveur. Double-cliquez ensuite sur le fichier "**Serveur-appli**" : l'installation se lancera automatiquement sur le Serveur.

Chemin réseau
(Prendre le répertoire
Fidu-Expert 2013)

Dossier où
sont stockées
les données

Fichier "**Serveur-appli**"
à lancer pour installer le
serveur d'applications



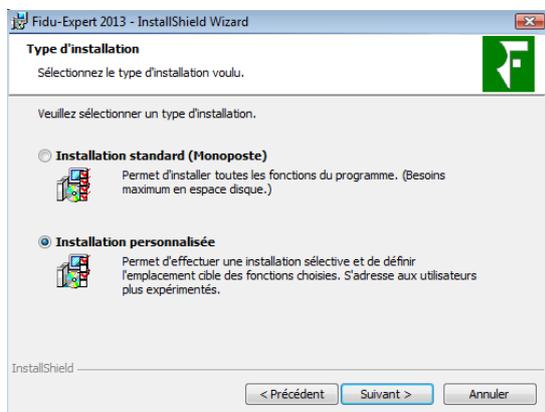
4. Installation des postes d'un réseau

NB : il est nécessaire de répéter la procédure qui suit, sur chacun des postes de votre réseau sur lesquels vous souhaitez utiliser le logiciel (dans la limite du nombre maximum de postes autorisés par votre licence d'utilisation).

Pour ce faire, 2 possibilités s'offrent à vous :

- 1 A l'aide du Fichier Téléchargé,
- 2 A partir du fichier « instposte » ou « portable » se trouvant sur le partage \Fidudata13 situé sur le serveur. Cette solution est recommandée, car tous les chemins seront pré-remplis par défaut.

1 A l'aide du Fichier Téléchargé



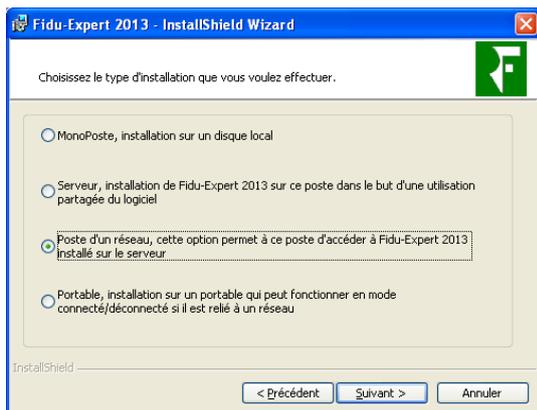
Choisir "**Installation personnalisée**"



Cliquez sur "**Suivant**"

Vous choisirez ensuite ajout d'un poste fixe, ou ajout d'un portable.

Prenons l'exemple d'un poste fixe, l'installation d'un portable sera détaillée plus bas.



Choisir "**Poste d'un réseau**"



Cliquez sur "**Suivant**"

Renseignez ensuite le chemin correspondant au répertoire d'installation des programmes et des données.

Par défaut, la procédure d'installation propose d'installer les programmes et les données réseau, il faut obligatoirement avoir le chemin des données sur le serveur.

Vous pouvez installer (selon l'option cochée) :

- Le Programme et les Données sur le réseau, l'installation est plus rapide, tout est centralisé sur le serveur.
- Le Programme en local et les Données en réseau, permettant ainsi d'éviter les flux réseau.



Cliquez sur "**Suivant**" jusqu'à la copie des fichiers, qui finalisera l'installation.



Ⓣ A partir des programmes installés sur le serveur :

Ce type d'installation vous permet d'éviter l'utilisation du fichier téléchargé. Il évite de plus la ressaisie des répertoires réseau.

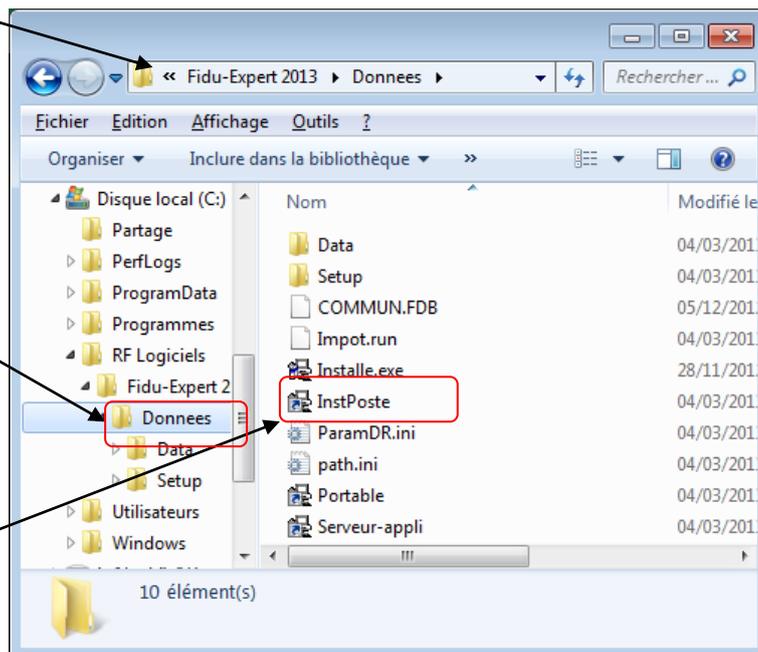
En effet, vous pouvez installer un poste du réseau en lançant simplement un fichier nommé "**InstPoste**" pour un poste fixe, ou "**portable**" pour un poste portable, situé dans le répertoire des données du Serveur. Prenons l'exemple d'installation d'un poste fixe, l'installation d'un portable sera détaillée plus bas.

Pour cela, lancez l'Explorateur Windows depuis le poste à installer et accédez au répertoire Données du Serveur. Double-cliquez ensuite sur le fichier "**InstPoste**" : l'installation se lancera automatiquement sur le poste.

Chemin réseau
(Prendre le répertoire
Fidu-Expert 2013)

Dossier où
sont stockées
les données

Fichier "InstPoste"
à
lancer depuis chacun
des postes fixes
attachés au réseau



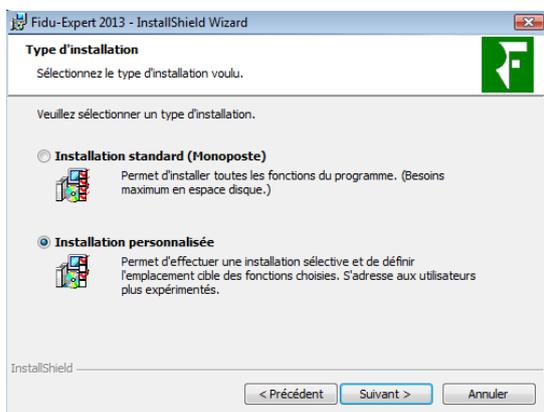
5. Installation en mode portable

NB : l'installation en mode portable vous permet d'utiliser le logiciel en mode à la fois connecté et déconnecté du réseau (pour une utilisation en clientèle par exemple).

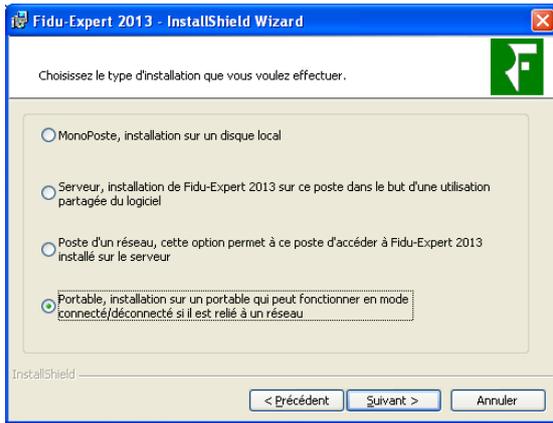
Pour réaliser cette installation, 2 possibilités s'offrent à vous :

- 1 A l'aide du Fichier Téléchargé,
- 2 A partir du partage \FiduData13 situé sur le serveur

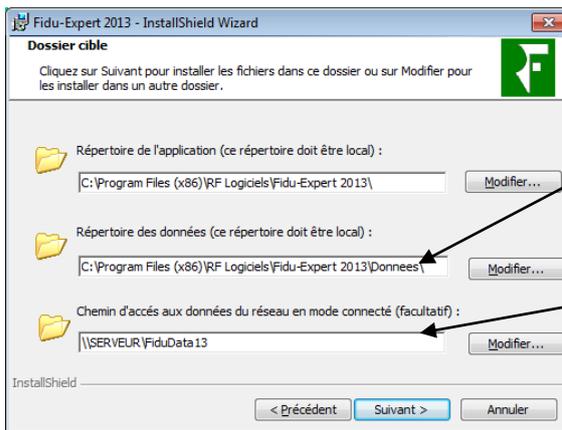
1 A l'aide du Fichier Téléchargé



Choisir "Installation personnalisée"
puis cliquer sur "Suivant"



Choisir "**Portable**" puis "**Suivant**"



Indiquez le répertoire des données **locales** (utilisé pour le mode déconnecté)

Indiquez le répertoire des données réseau (utilisé pour le mode connecté)

Cliquez sur "**Suivant**" le programme d'installation se finalisera par la copie des fichiers, puis cliquez sur "**Terminer**".



Important : Le chemin des programmes doit toujours rester local !

② A partir du partage \Fidudata13 situé sur le serveur

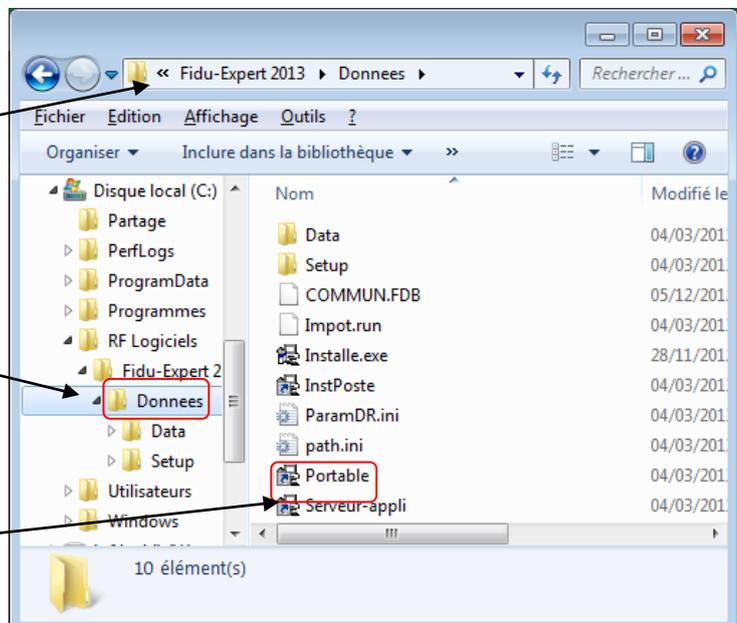
Ce type d'installation vous permet d'installer un portable en lançant simplement un fichier nommé "**Portable**", situé dans le répertoire des données se trouvant sur le réseau.

Pour cela, lancez l'Explorateur Windows depuis le poste à installer et accédez au répertoire du réseau où ont été installées les données. Double-cliquez ensuite sur le fichier "**Portable**" : l'installation se lancera automatiquement sur le poste.

Chemin réseau
(Prendre le
répertoire Fidu-
Expert 2013)

Dossier où sont
stockées les
données

Fichier "**Portable**" à
lancer depuis
chacun des postes
attachés au réseau



Il vous suffit ensuite de suivre les indications en cliquant sur "**Suivant**", jusqu'à la copie des fichiers qui finalisera l'installation.

6. Installation d'une configuration type «TSE »

Pour installer un serveur TSE, il faut exécuter le fichier téléchargé, puis choisir « **Installation** », « **Installation personnalisée** », « **Installation serveur** », puis mettre le chemin des programmes et des données en local. Tous les utilisateurs auront automatiquement accès au programme.

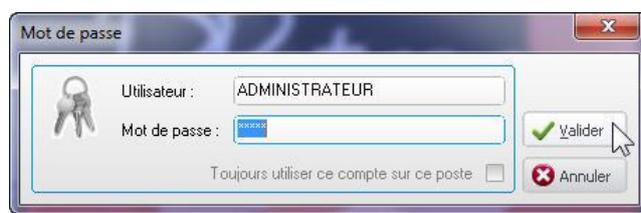
Gestion des utilisateurs

La gestion des utilisateurs est disponible seulement pour une installation réseau. Elle est paramétrable seulement par les « **Administrateurs** ».

- Les utilisateurs sont classés selon leur profil :
 - Administrateur : accès illimité.
 - Standard : accès limité.
 - Personnalisé : à paramétrer.
- Un utilisateur spécial nommé « **ADMINISTRATEUR** » ayant comme mot de passe « **admin** » est créé par défaut. Il ne peut pas être supprimé et possède le profil administrateur. En tant que tel, il gère les protections sur les dossiers, les autres utilisateurs et leurs accès aux dossiers.

Au 1^{er} accès vous devez vous connecter avec l'utilisateur « ADMINISTRATEUR » et le mot de passe « admin » pour avoir accès à la gestion des utilisateurs et des groupes de dossiers.

(Attention, par défaut, Fidu-expert 2013 vous proposera de vous connecter avec votre identifiant Windows.)



Il est impératif que l'administrateur réel du réseau modifie rapidement le mot de passe afin d'assurer efficacement la confidentialité des données.

Les autres utilisateurs sont créés lors de la 1^{ère} entrée dans le logiciel avec le profil standard. Par défaut, au lancement du logiciel sur les sessions utilisateurs, le login de connexion prendra par défaut le nom de la session de l'utilisateur et il faudra renseigner ensuite le mot de passe pour pouvoir créer ce compte dans la base de données de Fidu-Expert 2013. En ce qui concerne la création du mot de passe, il n'y a pas de restriction au point de vue de la longueur ni au point de vue de la complexité.

IV. Mise à jour du logiciel



Avant de faire une mise à jour, assurez-vous que PERSONNE n'utilise le logiciel.

Il ne faut jamais installer une Mise à jour moins récente que la version du poste.
(Exemple : ne pas mettre une version 4.1.0.3 sur une version 4.1.0.5).

A. Mise à jour pour une configuration de type monoposte

Il est nécessaire d'effectuer la mise à jour à l'aide du fichier téléchargé (logiciels ou patches) disponibles sur notre site (<http://fiduexpert.grouperf.com> => Espace abonné) pour chaque poste.

B. Mise à jour pour une configuration réseau

Pour la mise à jour d'un réseau, seule la mise à jour du serveur de données est suffisante, tous les autres postes seront mis à jour automatiquement.

Pour une installation avec un serveur de données dédié et un serveur d'application dédié, il faut faire la mise à jour uniquement sur le serveur de données.

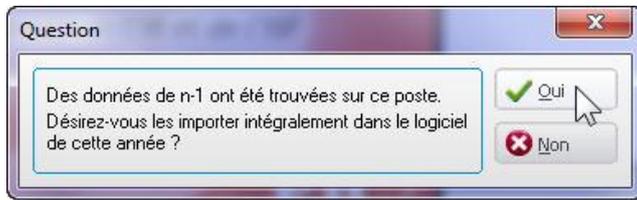
C. Mise à jour d'une configuration type TSE

Pour la mise à jour d'un serveur TSE, seule la mise à jour du serveur est nécessaire.

V. Récupération des dossiers de Fidu-Expert 2012 (Importation)

A. Première exécution de Fidu-Expert 2013

Si vous utilisiez déjà Fidu-expert 2012 sur votre poste, une fenêtre va apparaître lors du premier lancement de Fidu-expert 2013.



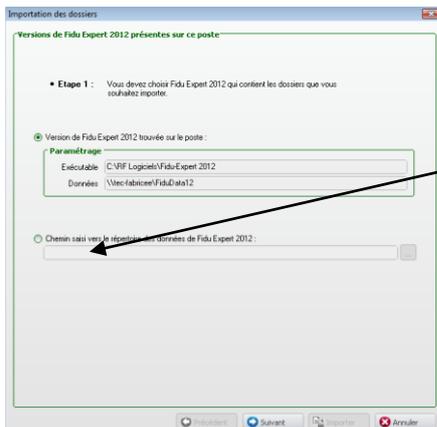
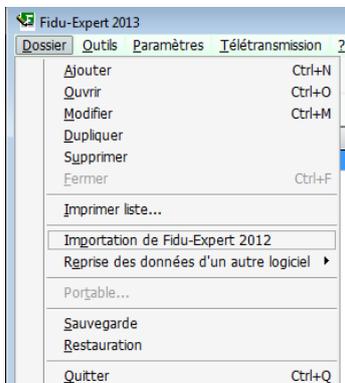
Cliquez sur "Oui"

Le logiciel s'ouvre ensuite avec vos dossiers de n-1 importés.

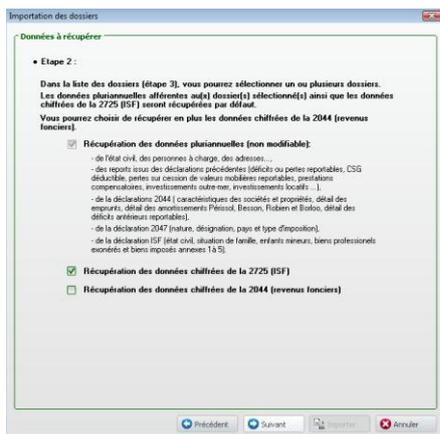
B. Importation de données de Fidu-Expert 2012

NB : Pour pouvoir avoir accès à l'onglet importer, il faut impérativement avoir installé un logiciel compatible de l'année antérieure (Fidu-Expert 2012).

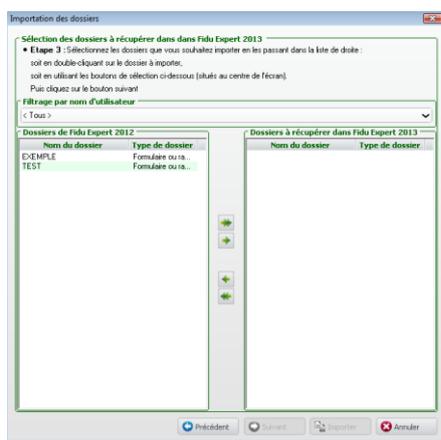
Dans Fidu-Expert 2013 cliquez sur Dossier, puis sur **Importation de fidu-Expert 2012**



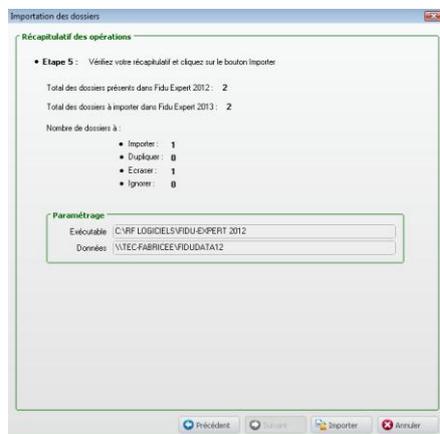
Si Fidu-expert2012 était installé sur le poste, cliquez sur « **Suivant** », sinon saisissez le chemin du répertoire des Données Fidu-Expert2012 puis faire « **Suivant** ».



À l'étape 2, sélectionnez les récupérations de données qui vous intéressent et cliquez sur « **Suivant** »



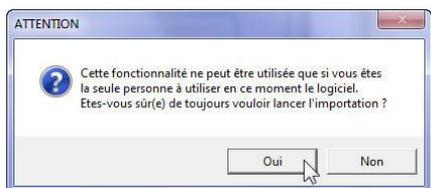
Sélectionnez les dossiers à « **Écraser** », « **Dupliquer** » ou « **Ignorer** » en les déplaçant avec les flèches vertes et cliquez sur « **Suivant** »



Cliquez sur « **Importer** »



Vérifiez que vous êtes le seul utilisateur avec Fidu-Expert 2013 lancé sur les postes et cliquez sur « **Oui** » sur la fenêtre qui s'ouvre :

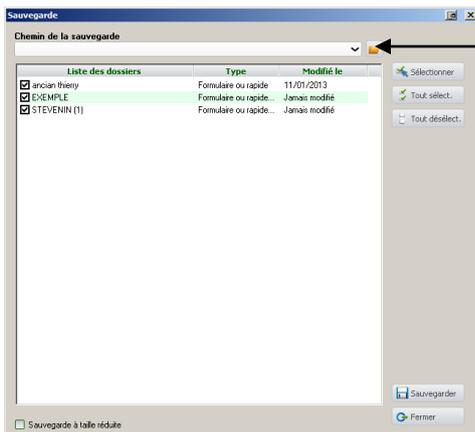
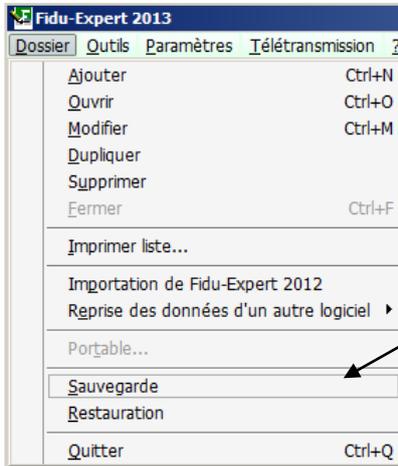


Le logiciel s'ouvre ensuite avec vos dossiers de n-1 importés.

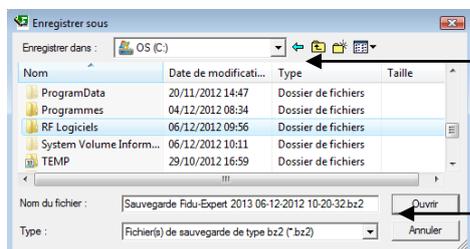
VI. Sauvegardes

A. Sauvegarde ponctuelle

Dans le logiciel, se rendre dans le menu « Dossier » et cliquer sur « Sauvegarde ».



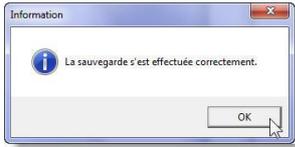
Cliquer sur l'icône « dossier »  pour indiquer l'emplacement et le nom du fichier qui va contenir la sauvegarde.



Indiquer le répertoire de destination de la sauvegarde.

Indiquer un nom de fichier. Puis cliquez sur "**Enregistrer**". L'extension '**bz2**' sera automatiquement ajoutée si vous ne l'avez pas saisie.

Vous êtes de nouveau sur l'écran principal de sauvegarde, cliquez maintenant sur le bouton "**Sauvegarder**" et vous obtiendrez le message ci-dessous, une fois le traitement effectué.



Cliquez sur « **OK** » puis sur « **Fermer** » de l'écran principal de sauvegarde.

B. Sauvegarde quotidienne ou données à récupérer en cas de changement de poste ou de serveur

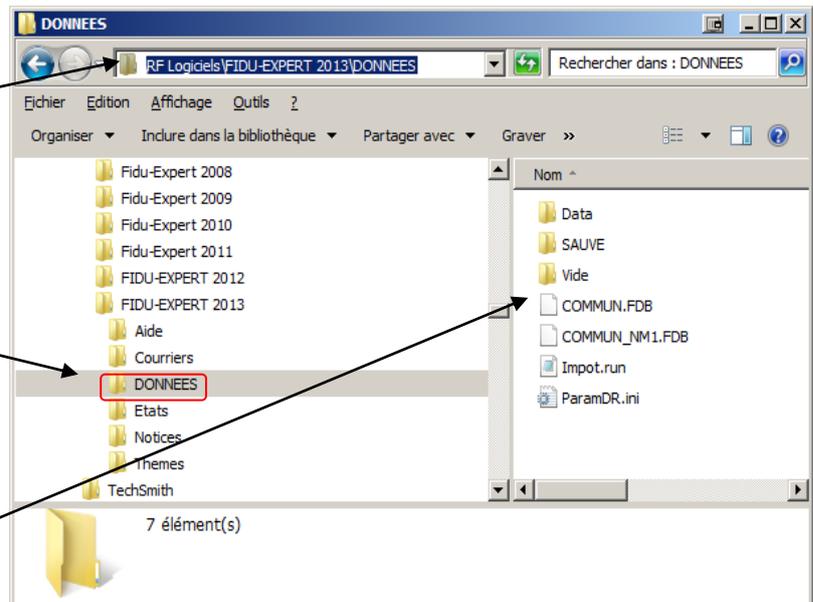
Dans le cadre de la mise en place d'une solution de sauvegarde des données de votre serveur ou monoposte, les données de Fidu-Expert à sauvegarder se trouvent par défaut dans **C:\RF Logiciels\FIDU-EXPERT 2013\Donnees**

Les éléments à sauvegarder sont le répertoire « Data » ainsi que les fichiers « COMMUN.FDB » & « COMMUN_NM1.FDB ».

Chemin réseau
(Prendre le répertoire
fidu-expert 2013)

Dossier où sont
stockées les
données

- Dossier à sauvegarder : « **Data** »
- Fichiers à sauvegarder :
« COMMUN.FDB » &
« COMMUN_NM1.FDB »

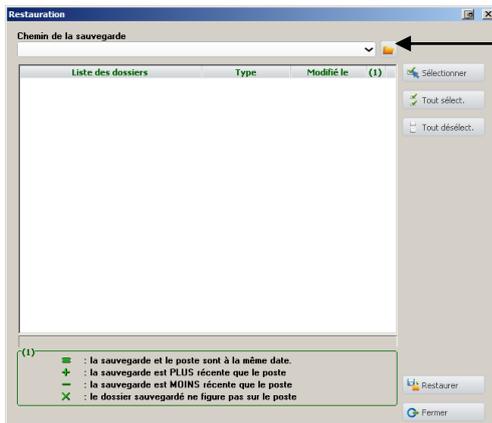
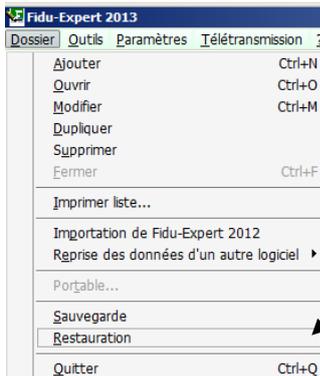


VII. Restauration des données sauvegardées

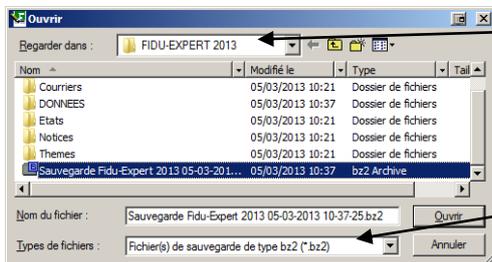
A. Restauration Ponctuelle

Dans un premier temps, il faut s'assurer que personne n'utilise la version de Fidu-Expert sur laquelle nous effectuons la restauration.

Ensuite, il faut lancer le logiciel Fidu-Expert (la version dans laquelle nous voulons restaurer les données). Cliquer dans le menu « Dossier », puis « Restauration ».

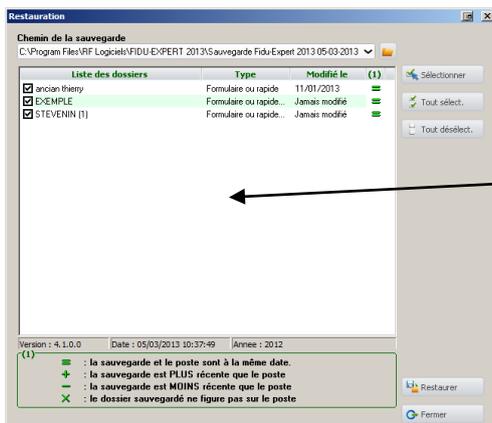


Choisir le chemin de la sauvegarde via l'icône « dossier »



Indiquer le répertoire de la sauvegarde.

Sélectionner la sauvegarde puis faire « Ouvrir ».



Choisir les dossiers à restaurer, puis cliquer sur « Restaurer »

B. Restauration des Données en cas de changement de Poste ou de serveur

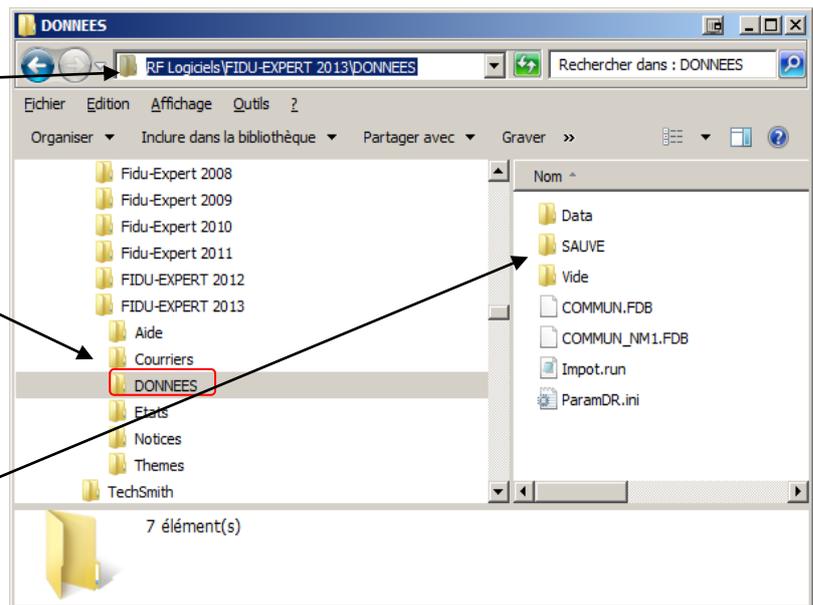
La restauration des données de Fidu-Expert de votre serveur ou monoposte, sont à copier par défaut dans **C:\RF Logiciels\Fidu-Expert 2013\Donnees**

Les éléments à restaurer sont le répertoire « Data » ainsi que les fichiers « COMMUN.FDB » & « COMMUN_NM1.FDB ».

Chemin réseau
(Prendre le répertoire
fidu-expert 2013)

Dossier où sont
stockées les
données

- Dossier à restaurer : « **Data** »
- Fichiers à restaurer :
« COMMUN.FDB » &
« COMMUN_NM1.FDB »



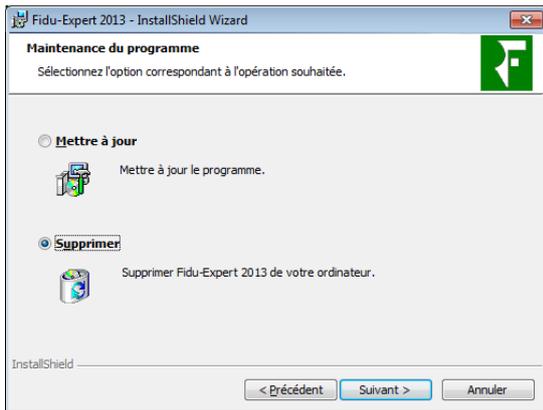
VIII. Désinstallation de fidu-Expert 2013

Pour désinstaller Fidu-Expert, vous pouvez passer par Ajout/Suppression de Programmes de WINDOWS.

Sinon, insérez le CD-ROM ou exécutez le fichier téléchargé sur le site qui vous a permis d'installer le logiciel, le programme d'installation se lance. Le premier écran suivant vous sera présenté :



Cliquez sur « **Désinstaller** »



Choisir 'Supprimer Fidu-Expert de votre ordinateur', si vous exécutez le fichier setup.exe, puis cliquer sur 'Suivant' et **'Supprimer'**.



Pour des raisons de sécurité, la désinstallation d'un poste ne supprime pas les données de vos dossiers.

IX. Réinstallation d'un poste

A. Pour une réinstallation en monoposte

- Si l'ordinateur reste le même, refaire une simple installation monoposte. ([Se référer au chapitre III](#))
- Changement de poste (**manipulation pour utilisateurs avertis**) :

Il faut sauvegarder les Données. Pour effectuer une sauvegarde. ([Se référer au chapitre VI](#)) (en copiant, sur un support accessible à la nouvelle machine).

Il faut ensuite installer Fidu-Expert sur le nouveau poste, ([Se référer au chapitre III](#)) puis réaliser la restauration des données, ([se référer au chapitre VII](#)).

B. Pour une réinstallation d'un poste Fixe ou Portable connecté au serveur

Rendre les dossiers Pris en mode déconnecté.

Il faut ensuite installer en mode Poste réseau sur le nouveau Poste ([se référer au chapitre III](#))

C. Pour une réinstallation en serveur (TSE)

- Changement de serveur (**manipulation pour utilisateurs avertis**) :

Il faut sauvegarder les Données sur l'ancien serveur. Pour effectuer une sauvegarde. ([Se référer au chapitre VI](#)) (en copiant, sur un support accessible à la nouvelle machine).

Il faut ensuite installer Fidu-Expert sur le nouveau serveur, ([Se référer au chapitre III](#))

Il faut ensuite restaurer les données, ([se référer au chapitre VII](#)).

X. Accès à notre Support technique

Un problème....une aide

Le groupe Revue Fiduciaire met à votre disposition une aide à l'utilisation, ainsi qu'un support technique.

Vous y trouverez les solutions utiles à la bonne utilisation ou installation du CD-Rom. Ainsi que les réponses aux questions que vous seriez amenées à vous poser dans le cadre de l'utilisation de votre logiciel.

Prise de contact

Lorsque vous appelez l'assistance utilisateurs, vous devez vous trouver devant votre ordinateur. Soyez prêt à fournir les informations suivantes :

- Votre numéro d'abonné figurant sur la facture du produit que vous venez de recevoir ;
- L'environnement informatique que vous utilisez (XP, Vista, Seven ou supérieur) ;
- Le contenu exact des messages qui sont apparus à l'écran ;
- Une description complète de ce qui s'est passé et de ce que vous étiez en train de faire quand le problème est survenu ;

Pour toute question technique, vous pourrez joindre l'équipe d'assistance utilisateur :

Tél : 0826 96 79 97 (0.15€TTC//mn) (9h00 – 12h00 et 13h30 – 17h00) (sauf vendredi 16h30)

E-mail : assistancefidu@grouperf.Com

Pour toute autre raison, merci de joindre le Service Relation Clients :

Tél : 0 826 80 52 52 (0.15€TTC//mn)

Fax: 01 41 83 54 72

E-mail : SRC@GroupeRF.com

